

Verzending en retourneren

In principe zijn de meubelstukken alleen beschikbaar voor ophalen. Wanneer dit voor u niet mogelijk is kan er samen worden gekeken naar een andere mogelijke oplossing. Schilderijen en prints kunnen wel worden verzonden. De kosten voor verzending zijn voor de koper. Retourneren is helaas niet mogelijk, wees hiervoor gewaar bij de aankoop. Wanneer het product in goede staat is afgeleverd is er helaas geen mogelijkheid om het te retourneren.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een aankoop binnen 14 dagen na aankoop alleen met opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- het product is gebruikt
- het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
- het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
- de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
- het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- het product een los tijdschrift of losse krant is
- de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling

- zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een bericht via het contactformulier te sturen met dat onderwerp, eventueel met behulp van het herroepingsformulier.

4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar SfeerBeer, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument zijn aankoop heeft herroepen en de volledige bestelling naar SfeerBeer heeft geretourneerd, dan komen de verzendkosten geheel voor rekening van de consument.

Artikel 9 – Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 12 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering van (online bestelde) producten vindt plaats bij SfeerBeer te Sint Pancras. Wij verzenden onze meubels normaal gesproken niet. De Klant haalt zijn bestelling(en) op in Sint Pancras/Oudkarspel.

3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag SfeerBeer zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.

4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan SfeerBeer kan tegenwerpen.

Artikel 13 – Levertijd

1. De levertijden van SfeerBeer zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

2. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst

niet ongedaan maken wanneer SfeerBeer later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer SfeerBeer niet binnen de afgesproken tijd kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en SfeerBeer iets anders hebben afgesproken.

3. De levertijd begint op het moment dat de Klant het (elektronisch) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft ontvangen van SfeerBeer.

4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij SfeerBeer niet binnen een redelijke termijn kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 14 – Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 15 – Transportkosten

1. Transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

2. De Klant betaalt de transportkosten.

Artikel 16 – Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, door de expediteur een aantekening laten maken hiervan. Bij gebreke waarvan SfeerBeer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. Indien de Klant zelf voor het transport van een product zorgt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan SfeerBeer, bij gebreke waarvan SfeerBeer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.